

Regulamin hoteliku „Pod Akacją”

1. Właścicielem hoteliku „Pod Akacją” jest Muzeum Ziemiaństwa w Dobrzycy Zespół Pałacowo-Parkowy zwane dalej Muzeum.
2. Pokój w hoteliku wynajmowany jest na doby. W sytuacjach uzgodnionych z Dyrektorem Muzeum, pomieszczenia hotelu mogą być udostępniane długoterminowo.
3. Doba noclegowa trwa od godziny 11:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
4. Należność za pobyt:
 - a) pobierana jest w dniu wyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie,
 - b) w przypadku wynajmu długoterminowego – cenę wynajmu i metodę opłat Dyrektor Muzeum ustala indywidualnie.
5. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nieposiadającym rezerwacji.
6. Muzeum uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w administracji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
8. Ilość osób zajmujących pokój nie może być większa niż wcześniej ustalona. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22:00.
9. Hotelik ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa.
10. Na życzenie gościa hotelik świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hoteliku.
11. Hotelik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług. Odpowiedzialność hoteliku z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną zgłoszone lub przekazane do sejfów Muzeum.
12. Gość powinien zawiadomić pracownika odpowiedzialnego za zakwaterowanie lub pracownika ochrony Muzeum o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
13. Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.

14. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie pracownika odpowiedzialnego za zakwaterowanie lub pracownika ochrony Muzeum.
15. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz może w razie konieczności przekazać ochronie Muzeum mającą swoją siedzibę w pałacu. W przypadku wymeldowania klucze należy zwrócić pracownikowi Muzeum odpowiedzialnemu za zakwaterowanie.
16. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
17. W hoteliku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00.
18. Uprasza się o niepalenie papierosów oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie całego budynku (w szczególności w pokojach).
19. Zwierzęta mogą przebywać na terenie hoteliku tylko za zgodą dyrekcji Muzeum. Uprasza się również o zachowanie czystości po swoich zwierzętach.
20. Parking na terenie Muzeum jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich się znajdujące.
21. Hotelik może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hoteliku albo innych osób przebywających w hoteliku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hoteliku lub Muzeum.
22. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.
23. W przypadku zaistnienia sporu związanego z wynajmem, strony zobowiązują się podjąć wysiłki w celu osiągnięcia polubownego rozstrzygnięcia różnic, a gdy to nie przyniesie skutku poddać pod rozstrzygnięcie właściwemu orzecznictwu Sądu właściwego dla Muzeum.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym hoteliku. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.